\*Chat với khách hàng

Yêu cầu nghiệp vụ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Biểu mẫu | Quy định | Ghi chú |
| 1 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng |  |  |  |

Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi Chú |
| 1 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng | Trả lời tin nhắn khi khách hàng cần hỗ trợ | Kiểm tra hợp lệ và ghi nhận |  |

Yêu cầu hiệu quả

Máy tính với CPU Pentium IV 2.4, RAM 1GB

Đĩa cứng:100GB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Tốc độ xử lí | Dung lượng lưu trữ | Ghi Chú |
| 1 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng | Ngay tức thì |  |  |

Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Người dùng | Phầm mềm | Ghi Chú |
| 1 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

Yêu cầu tiện dụng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Mức độ dễ học | Mức độ dễ sử dụng | Ghi Chú |
| 1 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng | 1 phút hướng dẫn | Dễ dàng trả lời tin nhắn của khách hàng |  |

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Người Dùng | Phần mềm | Ghi Chú |
| 1 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện theo đúng yêu cầu |  |

Yêu cầu bảo mật

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Quản trị hệ thống | Khách hàng | Nhân Viên | Khác |
| 1 | Phân quyền | X |  |  |  |
| 2 | Tiếp nhận |  |  | X |  |
| 3 | Nhắn tin hỗ trợ khách hàng |  |  | X |  |

Bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Người Dùng | Phần mềm | Ghi Chú |
| 1 | Quản trị | Cho biết người dùng mới và quyền hạn | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |
| 2 | Nhân viên | Cung cấp tên và mật khẩu | Ghi nhận và thực hiện đúng |  |

Yêu cầu công nghệ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stt | Yêu cầu | Mô tả chi tiết | Ghi chú |
| 1 | Dễ sửa lỗi | Xác định lỗi trung bình trong 10 phút | Khi sửa lỗi một chức năng không ảnh hưởng đến chức năng khác |
| 2 | Dễ bảo trì | Thêm chức năng mới nhanh | Không ảnh hưởng đến chức năng khác |
| 3 | Tái sử dụng | Xây dựng phần mềm quản lí bán hàng cho các sản phẩm khác khác( Quần áo, mắt kính…) | Cùng với các yêu cầu |